

2020年10月22日

関係者各位

株式会社ベルパーク
代表取締役社長 西川猛

不正アクセスによる情報流出の可能性について（続報）

本年9月25日に公表しました「不正アクセスによる情報流出の可能性について」のとおり、弊社がクラウド環境で運用している社内システムのサーバへの不正アクセスを確認し、第三者に情報が流出した可能性があることが判明したため、外部の専門業者による詳細な調査を進めてまいりました。

10月21日（水）、当該専門業者から、情報が窃取された痕跡は確認されなかったものの、複数回にわたり不正アクセスを受けた痕跡が確認された旨の調査結果を受領しました。この調査結果を受け、弊社では情報窃取の可能性を否定できないと判断いたしました。

従いまして、賃貸人様をはじめ関係者の皆様におかれましては、流出の可能性が想定される事案がございましたら、誠に恐れ入りますが弊社にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は二度とこのような事態が発生しないよう再発防止に努める所存でございます。調査の結果も踏まえた詳細につきまして下記のとおりご報告いたします。

賃貸人様をはじめ関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 発覚と対応の経緯

2020年8月26日	賃貸借契約等を管理する社内システムに障害が発生し、開発会社に復旧を依頼しました。
8月31日	当該システムは26日から電源を切断しておりましたが、復旧のためにネットワークから切り離しました。
9月9日	開発会社からデータが暗号化されている旨の連絡を受けました。
9月10日	データを調査したところ、サイバー攻撃と金銭要求を示唆するメッセージを発見し、本件がランサムウェアによる破壊行為と断定しました。

9月11日	外部の専門業者に調査等の対応について相談を開始しました。
9月15日	警察に通報しました。
9月24日	外部の専門業者によるデータが保存されていたサーバの調査を開始しました。
9月25日	弊社ホームページにて「不正アクセスによる情報流出の可能性について」を公表しました。
10月1日	賃貸人様へのお詫びと説明書面の発送を開始しました。
10月21日	外部の専門業者の詳細調査が完了し、調査報告を受領しました。調査結果を受け、情報流出の可能性を否定できないと判断しました。
	警察に調査結果を提出しました。

2. 流出した可能性のある情報の内容と件数

内容	件数
<ul style="list-style-type: none"> ・ 賃貸人等情報（氏名又は法人名称・住所・電話番号・担当者名・担当者メールアドレス） ・ 振込口座情報（銀行名・支店名・預金種別・口座番号・口座名義） ・ 賃貸借契約情報（物件名称・面積・契約日・契約期間・月額賃料等・敷金保証金・解約条件等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人の賃貸人様：291件 ・ 法人の賃貸人様：824件

※なお、流出した可能性のある情報の件数について、前回公表以降も精査を続けた結果、上記の件数となりましたので、訂正させていただきます。

（前回公表時の件数：個人賃貸人様 263 件、法人賃貸人様 839 件）

3. 対象となる賃貸人様へのお願いと対応

今回流出した可能性のある情報は、上記2のとおりでありますので、お心当たりのない郵送物が届く可能性や、不審な連絡が入る可能性がございます。ご注意くださいまよう宜しくお願ひ申し上げます。

なお、現在までに情報を悪用されたことにより、被害を受けたという報告はございませんが、万一、当該情報を悪用され被害を受けられた場合には、弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

4. 再発防止

再発を防止するために、今回対象となった社内システムおよびサーバを廃止し、セキュリティの高いデータ管理の方法に変更いたしました。また、情報流出の可能性に発展する原因となったセキュリティ設定手順の見直しを行い、その順守を徹底いたしました。

今後さらに、他の社内システムに関しても不正アクセスに対するセキュリティを強化してまいります。

5. 本件の問い合わせ先

ご不明点やご質問、流出の可能性が想定される事案がございましたら、誠に恐れ入りますが下記あてにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

TEL : 03-3288-7773

E-mail : privacy@bellpark.co.jp

受付時間 : 平日 10時から 17時

以上